

# Informativa Anestesiologica Regionale: un passo degli anestesisti del Friuli Venezia Giulia verso la qualità e la centralità del paziente nelle cure.

De Monte, A. De Flaviis, F. Zorzi, A. Baroselli, E. Fabbro, S. Brusaferrò, T. Bove

ASUIUD "Santa Maria della Misericordia"  
Dipartimento di anestesia e Rianimazione



## Introduzione e inquadramento

La normativa del nostro Paese prevede il coinvolgimento del paziente e delle organizzazioni di pazienti nei processi di cura. I diritti dei pazienti e la Carta dei diritti sono al primo piano per il legislatore europeo, per i singoli paesi e per le associazioni dei cittadini. L'International Alliance of Patients' Organizations (IAPO), secondo una ricognizione internazionale sul concetto di centralità del paziente, ha elaborato un documento "Declaration on Patient-Centred Healthcare" che enfatizza come i servizi sanitari debbano essere progettati ed erogati in modo da rispondere ai bisogni e alle preferenze del paziente, in modo appropriato e secondo il criterio costo-efficacia, con riferimento ai seguenti principi: rispetto, scelta, empowerment, coinvolgimento dei pazienti nelle politiche, accesso e sostegno, informazione. L'empowerment del paziente s'inserisce nel quadro più ampio della 'partecipazione' agli eventi che lo riguardano. Per molti pazienti essere 'empowered' significa solo essere più informati sulle proprie condizioni, mentre altri vogliono avere pieno controllo delle decisioni cliniche che li riguardano<sup>1-3</sup>. Sulla scorta delle indicazioni fornite da una meticolosa indagine bibliografica, Wensing e Grof<sup>7</sup> propongono alcune strategie per migliorare e valorizzare la partecipazione del paziente nei processi di cura, aumentando attraverso essa, l'efficacia del trattamento, la soddisfazione del paziente e quella della comunità. Tra le strategie è stata evidenziata la necessità di fornire al paziente materiale informativo valido, prima di accedere al servizio, durante e alla dimissione. È inoltre sottolineata l'esigenza di "personalizzare" il più possibile il materiale sul paziente, sullo specifico contesto, unità operativa, al fine di amplificarne l'efficacia. Il lavoro di ricerca del Picker Institute, ha evidenziato tra le esigenze dei pazienti la necessità d'informazione, comunicazione e formazione<sup>8</sup>.

## Obiettivi

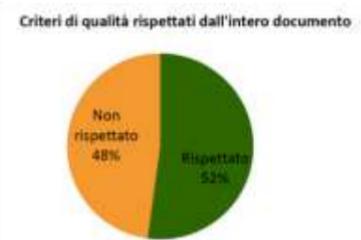
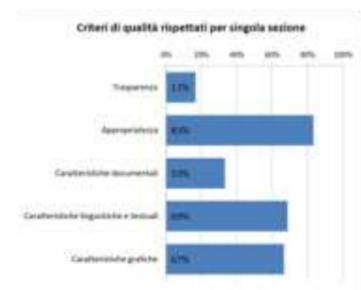
Il lavoro effettuato dagli anestesisti del FVG (Friuli Venezia Giulia) ha lo scopo di fornire al paziente gli strumenti necessari a favorire il processo di "empowerment", nell'ottica della centralità del paziente nel processo di cura.

## Descrizione

Sulla base della letteratura scientifica sino a oggi disponibile e facendo riferimento a quanto determinato dalle più importanti società scientifiche anestesiologiche sono stati elaborati un pieghevole<sup>4,5</sup> e una locandina<sup>6</sup>, che contengono tutte le informazioni inerenti e l'anestesia e la sedazione. La locandina è stata analizzata secondo il metodo Ethic (Evaluation Tool of Health Information for Consumers) che l'ha considerata valida sebbene con alcuni dettagli da migliorare e su cui si è lavorato (vedi Tabelle nei Risultati) andrà poi sottoposta a nuova valutazione. Lo step successivo in regione FVG sarà di diffondere tali documenti sia in punti cardine all'interno delle Aziende ospedaliere che negli studi dei medici di base. Il paziente, grazie a questi strumenti, potrà assimilare le informazioni con la dovuta calma e quindi giungere alla valutazione anestesiologica quando ha avuto il tempo necessario per elaborare i contenuti dell'informativa e sarà quindi in grado di formulare domande, ricevere risposte adeguate ai propri dubbi ed esprimere un consenso realmente informato anche in merito ad eventuali tecniche anestesiologiche alternative esistenti.

## Risultati

Qui di seguito le immagini della locandina, del pieghevole e le tabelle di valutazione, secondo il metodo ETHIC, della sola locandina.



## Discussione e Conclusioni

Il cittadino è il protagonista della propria vita, tutela la propria salute e deve essere coinvolto nei processi di assistenza in base alle proprie caratteristiche e decisioni. A tal fine devono essere utilizzati metodi e strumenti che favoriscano il processo di empowerment. Durante i processi di cura deve essere promosso l'approccio della "decisione condivisa" tra clinico e cittadino utente e il coinvolgimento nel piano di cura e nella gestione del rischio clinico. Gli anestesisti del FVG cercano di raggiungere tali obiettivi fornendo ai pazienti un materiale informativo valido e completo. La validità del materiale è stata in parte analizzata con il metodo ETHIC e sarà oggetto di studio in futuro attraverso questionari atti a valutarne l'efficacia e la comprensibilità.